

VERWERKERSOVEREENKOMST

DATUM: 05-07-2022
Versie 0.1

DE ONDERGETEKENDEN:

[Naam Verwerkingsverantwoordelijke], gevestigd aan [adres] te [postcode, plaats] en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [titel, naam en functie] (hierna: "**Verwerkingsverantwoordelijke**");

en

[Naam Verwerker], gevestigd aan de [adres] te [postcode, plaats] en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [titel, naam en functie] (hierna: "**Verwerker**")

Hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: "**Partijen**" en afzonderlijk als "**Partij**"

Nemen het volgende in aanmerking:

- Partijen hebben op [datum] een Hoofdovereenkomst gesloten met kenmerk [kenmerk overeenkomst] met betrekking tot [onderwerp overeenkomst]. Ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst verwerkt Verwerker ten behoeve van de [...] Persoonsgegevens;
- In het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst is [naam partij] aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG en is [naam partij] aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG;
- Verwerker de betreffende gegevens louter in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt en niet voor eigen doeleinden;
- Partijen conform artikel 28 lid 3 AVG de wederzijdse rechten en plichten betreffende de verwerking van Persoonsgegevens wensen vast te leggen in deze Verwerkersovereenkomst.
- Deze Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing, alle eerdere Overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

1.1 In deze overeenkomst betekenen de volgende begrippen hetgeen daarbij hieronder is vermeld wanneer zij met een hoofdletter worden geschreven:

- | | | |
|----|--|---|
| a) | Algemene Verordening Gegevens Bescherming of AVG | Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. |
| b) | Betrokkene | een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4 sub 1 AVG). |
| c) | Bijlagen | de aan de Verwerkersovereenkomst gehechte Bijlagen. |
| d) | Beveiligingsincident | een daadwerkelijke, verwachte of vermoedelijke i) schending van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen welke leidt tot onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of |

	toegang tot gegevens, met inbegrip van Persoonsgegevens, ii) schending van Privacywetgeving of deze Verwerkersovereenkomst door een huidige of voormalige werknemer, aannemer of agent van de Verwerker of door een andere persoon of derde, en/of iii) gebeurtenis waarbij de beveiliging, vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van gegevens, waaronder Persoonsgegevens, zijn of redelijkerwijs kunnen zijn gecompromitteerd.
e) Derde	Een derde als bedoeld in artikel 4 sub 10 AVG.
f) Functionaris voor de Gegevensbescherming	een functionaris als bedoeld in artikel 37 e.v. AVG.
g) Incident	- i een klacht of (informatie)verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker; - ii een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden; - iii een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG; - iv iedere ongeautoriseerde toegang, verwijdering, verminking, verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens.
h) Medewerker	de door Verwerker voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst betrokken natuurlijke persoon die krachtens dienstbetrekking werkzaam is bij Verwerker.
i) Hoofdovereenkomst(en)	de in overweging 1 vermelde overeenkomst(en) betreffende de levering van producten en/of diensten.
j) Partij	Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker.
k) Partijen	Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.
l) Persoonsgegeven	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 onder 1 AVG.

- | | | |
|----|------------------------------|---|
| m) | Subverwerker | iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is betrokken bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, niet zijnde Medewerkers. |
| n) | Verwerker | de verwerker als bedoeld in artikel 4 sub 8 AVG. |
| o) | Verwerken/Verwerking | een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens. |
| p) | Verwerkersovereenkomst | de onderhavige overeenkomst. |
| q) | Verwerkingsverantwoordelijke | de verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG |

1.2 Voornoemde en overige begrippen worden geïnterpreteerd overeenkomstig de AVG.

1.3 Waar in deze Verwerkersovereenkomst naar bepaalde normen wordt verwezen (zoals NEN 7510) wordt daarmee steeds bedoeld op de meest actuele versie daarvan. Voor zover de betreffende norm niet meer wordt onderhouden, dient in de plaats daarvan de meest actuele versie van de logische opvolger van de betreffende norm gelezen te worden.

1.4 Tot deze Verwerkersovereenkomst behoren de navolgende Bijlagen:

Bijlage 1: Gespecificeerde verwerkingen

Bijlage 2: Beveiligingsmaatregelen

Artikel 2 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht en instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke die uitsluitend plaatsvindt in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst.

2.2 Partijen leggen in **Bijlage 1** vast welke Verwerkingen de Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert. Verwerker is uitsluitend tot de in **Bijlage 1** gespecificeerde Verwerkingen gerechtigd.

2.3 Partijen sluiten de Hoofdovereenkomst om de expertise die Verwerker heeft als het gaat om het beveiligen en het verwerken van Persoonsgegevens te gebruiken voor de uit de Hoofdovereenkomst voortvloeiende en in bij deze Verwerkersovereenkomst nader beschreven doeleinden. Verwerker staat ervoor in dat hij hiertoe gekwalificeerd is.

2.4 Deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen maken onverbrekelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst. Voor zover het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst en/of Bijlagen strijdig is met het bepaalde in de Hoofdovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst/Bijlagen.

2.5 Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zullen handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens zoals de AVG.

2.6 Verwerker zal alle schriftelijke instructies omschreven in de Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de Verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens. Verwerkingsverantwoordelijke kan schriftelijke aanvullende of afwijkende instructies geven.

- 2.7 Verwerkingsverantwoordelijke heeft en houdt volledige zeggenschap over de Persoonsgegevens. De Persoonsgegevens blijven de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker mag de Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken anders dan voor de uitvoering van de door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker gegeven opdracht.
- 2.8 Verwerker zorgt ervoor dat alle Persoonsgegevens die door de Verwerker zijn gecreëerd namens de Verwerkingsverantwoordelijke nauwkeurig zijn en zo nodig bijgewerkt worden en zorgt ervoor dat de Persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn worden gerectificeerd overeenkomstig de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.9 Verwerking vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het doel en de middelen van de Verwerking en communiceert dit op duidelijke schriftelijke wijze met de Verwerker.
- 2.10 De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens nimmer ten eigen nutte, ten nutte van Derden en/of reclamadoeleinden c.q. andere doeleinden, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot Verwerking verplicht. In dat geval is artikel 2.14 van deze Verwerkersovereenkomst overeenkomstig van toepassing. In dat geval stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de Verwerking Schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 2.11 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat zijn instructies aan Verwerker leiden tot een verwerking door Verwerker die in overeenstemming zal zijn met de in artikel 2.5 genoemde regelgeving.
- 2.12 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens in landen binnen de Europe Economische Ruimte ('EER'). Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker Persoonsgegevens niet buiten de EER doorgeven, noch doorgeven aan Subverwerkers buiten de Europese Unie.
- 2.13 De verplichtingen van de Verwerker, zoals voortvloeiend uit deze Verwerkersovereenkomst, gelden dienovereenkomst voor diegenen, die voor of namens Verwerker Persoonsgegevens verwerken, daaronder begrepen werknemers van Verwerker. Voor zover Verwerker de verwerking van (al dan niet een deel van) Persoonsgegevens opdraagt aan derden, gelden deze verplichtingen ook voor de ingeschakelde derden onder de verplichting van Verwerker om deze verplichtingen vast te leggen in een overeenkomst tussen Verwerker en genoemde derden.

Artikel 3. Beveiliging Persoonsgegevens en controle

- 3.1 Verwerker zal aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen opdat de Verwerking aan de vereisten van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen is gewaarborgd. In deze beveiligingsmaatregelen zijn de mogelijk in de Overeenkomst(en) reeds bepaalde maatregelen begrepen. De maatregelen omvatten in ieder geval:
- Maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet;
 - Maatregelen waarbij de Verwerker zijn Medewerkers en Subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;
 - Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - Maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke;
 - Maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen;
 - Maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt; de overige maatregelen die Partijen zijn overeengekomen zoals vastgelegd in **Bijlage 2**.
- 3.2 Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houdt Verwerker rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de

- ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.
- 3.3 Verwerker werkt in overeenstemming met [...] en/of [...] en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van Persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in het eerste lid van dit artikel 3 genoemde maatregelen uiteen zijn gezet. Verwerker voldoet aantoonbaar aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen zoals beschreven in [...].
- 3.4 Verwerkingsverantwoordelijke het recht op inzage in de door Verwerker getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht aanbevelingen te doen voor te treffen aanvullende beveiligingsmaatregelen.
- 3.5 Verwerker voldoet aantoonbaar aan de eisen ten aanzien van logging zoals beschreven in [...].
- 3.6 Verwerker voldoet aantoonbaar aan de eisen van andere [...] normen voor zover die voor de gezondheidszorg van toepassing zijn verklaard.
- 3.7 Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke een door een onafhankelijke en ter zake deskundige derde afgegeven geldig certificaat overleggen waaruit volgt dat Verwerker de verplichtingen uit dit artikel naleeft.
- 3.8 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor genoemde maatregelen.
- 3.9 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist.
- 3.10 Verwerker draagt er zorg voor, dat het personeel dat betrokken is bij de verwerking van Persoonsgegevens, bekend is met de in deze overeenkomst opgenomen verplichtingen van Verwerker en verklaren deze na te zullen komen. Het personeel heeft hiertoe een verklaring ondertekend.
- 3.11 Indien zich een Beveiligingsincident of een vermoeden van een Beveiligingsincident voordoet bij Verwerker, waarbij Persoonsgegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking, dan zal Verwerker hier onmiddellijk, zonder onredelijke vertraging, – doch uiterlijk binnen 24 uur – melding van maken bij de contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals vermeld in **Bijlage 1**. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke gedetailleerd op de hoogte stellen van een dergelijke inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens, die ten minste omvat de aard van de inbreuk, de gevolgen hiervan, de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken. De informatieverstrekking aan de Verwerkingsverantwoordelijke komt overeen met het meest recente formulier datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens, welke te vinden is op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. De Verwerker garandeert dat de verstrekte informatie, voor zover bekend bij Verwerker op dat moment, volledig, correct en accuraat is.
- 3.12 Indien en voor zover het voor Verwerker niet mogelijk is om alle informatie uit het formulier datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens gelijktijdig te verstekken, kan de informatie zonder onredelijke vertraging en in overeenstemming met artikel 3.10, in stappen worden verstrekt aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 3.13 Verwerker houdt, conform artikel 30 lid 2 AVG, schriftelijk een register bij van alle Inbreuken in verband met Persoonsgegevens die betrekking hebben op of verband houden met de (uitvoering van de) Overeenkomst, met inbegrip van de feiten omtrent de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de getroffen corrigerende maatregelen. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verschaft Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke een afschrift van dit register.
- 3.14 Verwerker onthoudt zich van het doen van meldingen omtrent Inbreuken in verband met Persoonsgegevens aan de Toezichthoudende autoriteit en/of de getroffen Betrokkenen, tenzij op uitdrukkelijk Schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 4. Geheimhoudingsplicht

- 4.1 Alle Persoonsgegevens worden als vertrouwelijk gegevens gekwalificeerd en dienen als zodanig te worden behandeld. Desbetreffende Persoonsgegevens worden op geen enkele wijze intern of extern bekend gemaakt, behalve voor zover:
- Bekendmaking en/of verstrekking van de Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of Verwerkersovereenkomst noodzakelijk is;

- ii. Enig voorschrift van dwingend Unie- of lidstatelijk recht of een daarop gebaseerde rechterlijke uitspraak van een bevoegde rechtbank, Partijen tot bekendmaking, verstrekking en/of doorgifte van die Persoonsgegevens verplicht, waarbij Partijen hetgeen is bepaald in artikel 3 in acht nemen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte stellen, mits de wetgeving dit verbiedt;
- iii. Bekanntmaking en/of verstrekking van die Persoonsgegevens geschiedt met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij.

4.2 Verwerker zal de personen, die in haar dienst zijn dan wel werkzaamheden ten behoeve van haar verrichten in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en) en/of Verwerkersovereenkomst, verplichten tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen. Daartoe zal een geheimhoudingverklaring worden getekend.

4.3 Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke bewijs van de overeengekomen geheimhoudingsverplichting.

Artikel 5. Medewerkingsverplichtingen

- 5.1 De AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten, voor zover dit de handelingen van de Verwerker betreft.
- 5.2 Onder het verlenen van bijstand en medewerking met betrekking tot het voldoen aan verzoeken van Betrokkenen worden in ieder geval de volgende verplichtingen voor Verwerker verstaan:
- 5.3 Verwerker neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat een Betrokkene zijn rechten kan uitoefenen;
- 5.4 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten direct contact opneemt met Verwerker, dan gaat Verwerker hier – behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van Verwerkingsverantwoordelijke – niet (inhoudelijk) op in, maar bericht Verwerker dit onverwijld aan Verwerkingsverantwoordelijke met een verzoek om nadere instructies.
- 5.5 Indien Verwerker de Dienst rechtstreeks aanbiedt aan Betrokkene, is Verwerker verplicht om Betrokkene namens de Verwerkingsverantwoordelijke te informeren over de Verwerking van de Persoonsgegevens van Betrokkene op een wijze die in overeenstemming is met de rechten van Betrokkene.
- 5.6 Een door Verwerker ontvangen klacht of een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker zonder uitstel doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke, meer specifiek de contactpersoon zoals omschreven in **Bijlage 1**.
- 5.7 Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevantie informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat Verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy)wet- en regelgeving naleeft.
- 5.8 Verwerker zal voorts op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Verwerkingsverantwoordelijke, maar ook op Verwerker, rustende wettelijke verplichtingen. Dergelijk bijstand kan betrekking hebben op:
 - (i) Het uitvoeren van controles en audits;
 - (ii) Het uitvoeren van DPIA's
 - (iii) Voorafgaande raadpleging van de Toezichthoudende autoriteit;
 - (iv) Het voldoen aan verzoeken van de Toezichthoudende autoriteit of andere overheidsinstanties;
 - (v) Het voldoen van verzoeken van Betrokkenen;
 - (vi) Het melden van beveiligingsincidenten (aan de Verwerkingsverantwoordelijk).
- 5.9 Ten aanzien van artikel 5.4 onder punt (i) kunnen de kosten, indien de Verwerkingsverantwoordelijk expliciet om een aanvullende controle of audit vraagt op grond van en vermoeden van niet naleving van onderhavige Verwerkersovereenkomst dan wel de daarvoor geldende wet- en regelgeving, verbonden aan de door de Verwerker verrichte en te verrichten werkzaamheden voor rekening komen van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij komt vast te staan dat de Verwerker toerekenbaar is tekort geschoten in de nakoming van de met de

Verwerkingsverantwoordelijke overeengekomen afspraken in de Verwerkersovereenkomst dan wel in strijd met de AVG heeft gehandeld.

Artikel 6. Vernietiging en back-up

- 6.1 Verwerker stelt alle Persoonsgegevens op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na het einde van de Overeenkomst(en) of het einde van de Verwerkersovereenkomst, ter beschikking aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.2 In geval van beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, is Verwerker verplicht alle persoonsgegevens op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke volledig te verwijderen. Indien verwijdering niet mogelijk is, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan op de hoogte stellen en blijven de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst van kracht.
- 6.3 Indien na het einde van deze Overeenkomst vaststaat dat Verwerkingsverantwoordelijke alle Persoonsgegevens in een door Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk geaccepteerd technisch formaat bezit, verwijdert Verwerker alle Persoonsgegevens volledig en onherroepelijk binnen **negentig** dagen nadat is vastgesteld dat Verwerkingsverantwoordelijke de Persoonsgegevens bezit.
- 6.4 Verwerker kan afwijken van het in beide voorgaande leden bepaalde, voor zover ten aanzien van Persoonsgegevens een wettelijke bewaartermijn zou gelden of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover Verwerkingsverantwoordelijke nakoming van zijn verbintenissen te bewijzen.
- 6.5 Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk zijn vernietigd of verwijderd.
- 6.6 Indien Verwerker de genoemde verplichting(en) niet tijdig nakomt, is Verwerker een boete verschuldigd, groot [...] per **[gebeurtenis, dag, week, maand]** zonder dat hiervoor een aanmaning of een voorafgaande verklaring nodig is. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat het recht op verantwoordelijke nakoming en schadevergoeding onverlet.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Partijen dragen zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid. Verwerker zal een verzekeringspolis afsluiten die afdoende dekking biedt in geval van aansprakelijkheid in het licht van deze Verwerkingsovereenkomst en verstrekt Verwerkingsverantwoordelijke daarvan op eerste verzoek bewijs van het bestaan van de polis evenals betaling van de daaraan verbonden premie.
- 7.2 Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de aansprakelijkheidsafspraken uit de Hoofdovereenkomst van toepassing.

Artikel 8. Inschakeling derden

- 8.1 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens geheel in eigen beheer. Verwerker zal haar werkzaamheden niet uitbesteden aan Subverwerkers zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerkingsverantwoordelijke geeft toestemming voor inschakeling van de Subverwerker(s) zoals opgenomen in **Bijlage 1**.
- 8.2 De Subverwerker(s) worden door Verwerker ingeschakeld ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst.
- 8.3 Voor zover Verwerkingsverantwoordelijke instemt met de inschakeling van een Subverwerker, zal Verwerker aan deze Subverwerker dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien. Verwerker zal deze afspraken schriftelijk vastleggen en zal toezien op de naleving daarvan door de Subverwerker. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek afschrift verstrekken van de met de Subverwerker gesloten overeenkomst(en).
- 8.4 Niettegenstaande de toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van een Subverwerker die in opdracht van de Verwerker (gedeeltelijk) gegevens verwerkt, blijft Verwerker volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker. De toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker laat onverlet dat voor de inzet van Subverwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte toestemming vereist is.

Artikel 9. Audit

- 9.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht op zijn verzoek een audit te laten uitvoeren.
- 9.2 Een controle mag de werkzaamheden van Verwerker niet onnodig verstoren.

Artikel 10. Duur en wijziging

- 10.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening en de duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de in **Bijlage 1** genoemde Overeenkomst(en), inclusief eventuele verlengingen daarvan.
- 10.2 De Verwerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onlosmakelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst. Beëindiging van de Hoofdovereenkomst, op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en vice versa), tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.
- 10.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.
- 10.4 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd de Verwerkersovereenkomst te ontbinden, indien Verwerker niet voldoet of niet langer kan voldoen aan de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens en Verwerker in verzuim is, zonder dat Verwerker aanspraak maakt op enige schadevergoeding. Bij de ontbinding neemt Verwerkingsverantwoordelijke een redelijke opzegtermijn in acht, tenzij de omstandigheden onmiddellijke ontbinding rechtvaardigen.
- 10.5 Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Overeenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Overeenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - i. de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - ii. de andere Partij aantoonbaar (ernstig) tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
 - iii. een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
- 10.6 Gelet op de grote afhankelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke van Verwerker alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement), verklaart Verwerker zich reeds nu voor alsdan bereid op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aanvullende afspraken met Verwerkingsverantwoordelijke te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen. Deze aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:
 - i. het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Verwerker verwerkte gegevens; en/of
 - ii. het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
 - iii. het met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de op grond van de Overeenkomst te verrichten prestaties – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van of parallel aan Verwerker te kunnen (gaan) verrichten.
- 10.7 Verwerker heeft een exit-plan voor het nakomen van alle verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst, ingeval de Hoofdovereenkomst of de Verwerkersovereenkomst (tussentijds) beëindigd wordt. Verwerker geeft op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke afschrift van dit plan.
- 10.8 Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand en tijdig te informeren over een voorgenomen overname of eigendomsoverdracht.
- 10.9 Het is Verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde partij.
- 10.10 Wijzigingen van deze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.11 Wijzigingen die betrekking hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens mogen nooit tot gevolg hebben dat Verwerkingsverantwoordelijke niet kan voldoen aan de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 11. Intellectueel eigendomsrechten

- 11.1 Voor zover de (verzameling van) Persoonsgegevens wordt beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent Verwerkingsverantwoordelijke toestemming aan Verwerker de Persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.2 Voor zover zulke rechten met betrekking tot de (verzameling van) Persoonsgegevens bij Verwerker mochten ontstaan in de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst, draagt Verwerker deze rechten over aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 12 Doorgifte van Persoonsgegevens buiten de EER

- 12.1 Partijen erkennen dat de Wet- en regelgeving beperkingen bevat ten aanzien van de doorgifte van Persoonsgegevens vanuit Nederland of een andere EU-lidstaat aan landen dan wel organisaties buiten de EER die geen passend beschermingsniveau waarborgen ("**Niet-Adequaat Land**"), daaronder mede begrepen het toegankelijk maken van die Persoonsgegevens vanuit een dergelijk land dan wel een dergelijke organisatie ("**Doorgifte** of "**Doorgeven**").
- 12.2 Verwerker mag geen Persoonsgegevens Doorgeven, behoudens met de specifieke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Verwerkingsverantwoordelijke (waaraan Verwerkingsverantwoordelijke voorwaarden kan verbinden); tenzij Verwerker zulks verplicht is op grond van een op hem van toepassing zijnde Europese of lidstaatrechtelijke bepaling en hij Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld op de hoogte stelt.
- 12.3 Als Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand instemt met een specifieke Doorgifte van Persoonsgegevens, dan draagt Verwerker er zorg voor dat op die Doorgifte Modelcontractbepalingen van toepassing zijn, die zijn ondertekend door Verwerkingsverantwoordelijke en door Verwerker c.q. iedere Subverwerker die in een Niet-Adequaat Land is gevestigd. Voorafgaand aan iedere Doorgifte garandeert Verwerker specifiek voor de betreffende Doorgifte dat:
- a. De wetgeving van ieder Niet-Adequaat Land waarnaar Persoonsgegevens worden Doorgegeven, de Verwerker c.q. de Subverwerker toestaat om de Modelcontractbepalingen volledig na te leven en dat het door toepasselijke Wet- en regelgeving vereiste beschermingsniveau in de betrokken Niet-Adequate Landen wordt geëerbiedigd; of, indien Wederpartij dit niet kan garanderen;
 - b. De Verwerker en zijn betrokken Subverwerkers afdoende aanvullende maatregelen hebben getroffen om de eerbiediging van het door toepasselijke Wet- en regelgeving vereiste beschermingsniveau van Persoonsgegevens in de betrokken Niet-Adequate Landen te waarborgen.

In beide gevallen voorziet Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk van een onderbouwing en de door Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs gevraagde informatie. Verwerker zorgt voor het verkrijgen van elke benodigde vergunning, bevoegdheid of toestemming die in verband met de uitvoering van dit artikel kan zijn vereist.

- 12.5 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld informeren indien Verwerker of een betrokken Sub-Verwerker de Modelcontractbepalingen niet langer volledig kan naleven op grond van de regelgeving van het Niet-Adequate Land waar de Verwerker of de Subverwerker is gevestigd.
- 12.6 Indien Verwerker niet voldoet aan artikel 12.3, Verwerkingsverantwoordelijke op basis van de onderbouwing en informatie van de Verwerker redelijkerwijs meent dat het beschermingsniveau in een Niet-Adequaat Land waarnaar Persoonsgegevens worden doorgegeven onvoldoende wordt gewaarborgd of als Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke informeert, dan is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd om de Overeenkomst en/of de Verwerkersovereenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang vóór het einde van de opzegtermijn te beëindigen zonder enige compensatie verschuldigd te zijn.

Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1 De overwegingen maken onderdeel uit van deze Verwerkersovereenkomst.
- 13.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.3 In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 13.4 Alle geschillen die betrekking hebben op of voortvloeien uit deze overeenkomst zullen partijen gezamenlijk in redelijkheid proberen op te lossen. Indien dit niet lukt, zullen deze geschillen bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Utrecht.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt te _____[Plaats] op
_____[Datum]

(Verwerkingsverantwoordelijke)

(Verwerker)

.....
[naam]

.....
[naam]

Bijlage 1 Beschrijving verwerkingsactiviteiten

Deze bijlage is onderdeel van de Verwerkersovereenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker van _____[Datum] en moet door beide partijen worden geparafereerd.

Persoonsgegevens (in te vullen door Verwerkingsverantwoordelijke):

Omschrijving van de Verwerking

Doeleinden van de Verwerking (in te vullen door Verwerkingsverantwoordelijke)

Categorieën Betrokkenen (in te vullen door Verwerkingsverantwoordelijke)

(categorieën) Persoonsgegevens (in te vullen door Verwerkingsverantwoordelijke)

Frequentie verrichten van audit (in te vullen door Verwerkingsverantwoordelijke)

Bewaartermijn van de Persoonsgegevens of de criteria om die vast te stellen (enkel invullen indien van toepassing) (in te vullen door Verwerkingsverantwoordelijke)
--

--

Categorieën Medewerkers

Categorieën Medewerkers (functierollen/functiegroepen) van Verwerker die Persoonsgegevens Verwerken	(categorie) Persoonsgegevens die door Medewerkers worden verwerkt	Soort Verwerking	Land van Verwerking

Sub-verwerkers

Verwerkingsverantwoordelijke heeft Verwerker [aankruisen wat van toepassing is door Verwerkingsverantwoordelijke]:

- ☐ Algemene toestemming gegeven voor het inschakelen van Sub-verwerkers.
- ☐ Specifieke toestemming gegeven voor het inschakelen van de hierna opgenomen Sub-verwerkers (in te vullen door Verwerkingsverantwoordelijke).

De door Verwerker ingeschakelde Sub-verwerkers zijn:

Sub-verwerker die door Verwerker wordt ingeschakeld voor het Verwerken van Persoonsgegevens	(categorie) Persoonsgegevens die Sub-verwerker verwerkt	Soort Verwerking	Land van Verwerking	Vestigingsland Sub-verwerker

Doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte

Verwerkingsverantwoordelijke heeft Verwerker specifieke toestemming gegeven voor de hierna opgenomen doorgiften aan derde landen of internationale organisaties (in te vullen door Verwerkingsverantwoordelijke).

Beschrijving doorgifte	Entiteit die de Persoonsgegevens doorgeeft + land	Entiteit die de Persoonsgegevens ontvangt + land	Doorgifte-mechanismen	Extra getroffen waarborgen voor doorgifte buiten de EER

Contactgegevens

Algemene contactgegevens	Naam	Functie	E-mail adres	Telefoonnummer
Verwerkingsverantwoordelijke (in te vullen door Verwerkingsverantwoordelijke)				
Verwerker				

Contactgegevens bij Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	Naam	Functie	E-mail adres	Telefoonnummer
Verwerkings- verantwoordelijke (in te vullen door Verwerkings- verantwoordelijke)				
Verwerker				

Bijlage 2 Beschrijving beveiligingsmaatregelen

Uitwerking van de door Verwerker getroffen beveiligingsmaatregelen:

Certificaten waarover Verwerker beschikt:

Certificaten	Organisatieonderdeel / dienst waarop certificaat betrekking heeft	Geldigheidsduur certificaat	Verklaring van toepasselijkheid

CONCEPT